

ÖNERİ VE ÖDÜLLENDİRME TALİMATI



DOKÜMAN KODU	İK-TA.040
İLK YAYIN TARİHİ	3.10.2022
REVİZYON TARİHİ	7.03.2025
REVİZYON NO	2
SAYFA NO	1 / 6

1. Kervan Gıda Kaizen Öneri ve Ödüllendirme Sistemi

a. Hangi Konularda Öneri Verilebilir?

Kervan Gıda bünyesinde çalışan Yönetim Kurulu harici her personel öneri verebilmektedir. Aşağıdaki konular kapsamında her türlü iyileştirme çalışması için öneri verilebilmektedir;

- Operasyonel Mükemmellik (OPEX)
 - İş Güvenliği ve Sağlığı/Ergonomi
 - Kalitesel İyileştirme
 - Gıda Güvenliği
 - Çevresel İyileştirme
 - Enerji Verimliliği
 - Kaizen/Süreç İyileştirme/Verimlilik Arttırma
 - Arızaların ve Bakım Maliyetlerinin Azaltılması
 - Sürdürülebilirlik
 - Müşteri Şikayetleri
 - Otomasyon /Dijitalleşme

b. Neler Öneri Değildir?

- Daha önce başka bir çalışan tarafından verilen öneriler.
- Şirketin yatırım planları içerisinde bulunan öneriler.
- Yeni iyileştirme imkanları barındırmayan öneriler.
- Çevre temizliği / tezgah bakımı / günlük periyodik kontrollere yönelik öneriler.
- Otonom bakım ve 5S faaliyetleri olarak değerlendirilen öneriler.
- Ücretlendirme politikaları.
- Ceza politikaları.
- Terfi, organizasyon değişiklikleri.
- İşe almalar, işten çıkarma.
- Disiplin kuralları.
- Dilek ve Şikayet (Yemekhane, Servis vb. iyileştirici geri bildirimler).

Yukarıdaki konu başlıklarında iletilmek istenen konu varsa Dilek ve Şikâyet olarak adlandırılır. Bu kapsamda gelen Dilek ve Şikâyetler İnsan Kaynakları Departmanı tarafından değerlendirilmektedir.

c. Öneriler Nasıl Toplanacaktır?

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
Organizasyonel Gelişim Sorumlusu	İnsan Kaynakları ve Kur. İletişim Müdürü

KONTROLLÜ KOPYADIR...

ÖNERİ VE ÖDÜLLENDİRME TALİMATI



DOKÜMAN KODU	İK-TA.040
İLK YAYIN TARİHİ	3.10.2022
REVİZYON TARİHİ	7.03.2025
REVİZYON NO	2
SAYFA NO	2 / 6

- Üretim sahasında bulunan kiosklar üzerinden giriş yapılabilir.
- Üretim sahası ve farklı alanlarda bulunan DOPA Kutularına Öneri Formu doldurularak atılabilir. (DOPA Kutularına atılan öneriler her hafta OPEX Ofis tarafından toplanıp, ilk değerlendirmeleri yapılacaktır)
- EBA üzerinden giriş yapılabilir.
- OPEX Ofis’e sözlü veya yazılı aktarımda bulunabilir. (Sözlü yazılı bildirilen ve DOPA Kutusu’na atılan önerileri OPEX Ofis, eBA sistemine öneri veren personel adına giriş yapmak zorundadır.)

d. Puanlama ve Ödül Sistemi Nasıl Olacak?

- Yeni gelen öneriler Kaizen Komitesinde değerlendirilir.
- Komite tarafından uygun bulunan öneriler için ekipler oluşturulur.
- Ekipler çalışmalarına başlar.
- Önce/Sonra Kaizenler için çalışmalar 3 ay boyunca ekip üyeleri tarafından takip edilir. Yapılan takibe ilişkin kanıt dokümanları (saha fotoğrafları, veri analizleri) EBA’daki ilgili öneriye ilişkin kanıt dokümanları alanına yüklenir. 3. Ay sonunda sisteme yüklenen kanıtları Kaizen Komitesi yerinde kontrol eder.
- Kobetsu Kaizenler için 3 ay kaizen çalışmalarının yürütülmesi sonrasında 3 ay boyunca yapılan çalışmaların kalıcı etkileri takip edilir. Yapılan takibe ilişkin kanıt dokümanları (saha fotoğrafları, veri analizleri) EBA’daki ilgili öneriye ilişkin kanıt dokümanları alanına yüklenir. 3. Ay sonunda sisteme yüklenen kanıtları Kaizen Komitesi yerinde kontrol eder.
- Yapılan çalışmaların kalıcı hale geldiği belirlenirse puanlama adımı için OPEX Yürütme Komitesi’ne iletilir. Eğer yapılan çalışmalar kalıcı değilse ödüllendirme yapılmaz. Ek olarak yapılan tasarruflara ilişkin kanıtlayıcı doküman paylaşamadığı takdirde kaizene standart puan verilir.
- OPEX Yürütme Komitesi tarafından yapılan çalışmalar incelenir. Çalışmalarda eksiklik görülmesi halinde eksiklikler Kaizen ekibine iletilir ve tamamlanması beklenir.
- OPEX Yürütme Komitesi tarafından yapılan çalışmalara uygunluk verilmesi durumunda öneriye ilişkin puan hesaplaması yapılır. Puan hesaplamasına ilişkin detaylar “f. Puanlama Hesaplama” bölümünde yer almaktadır.
- Ödüllendirme için İnsan Kaynakları birimine süreç adımı iletilir.
- İnsan Kaynakları puan listesine karşılık gelen tutarı her çeyrekte Memento karta yükler. Örneğin; Şubat ayında yapılan Önce/Sonra kaizen çalışmaları Şubat-Mart-Nisan aylarında izlenir. Nisan ayında Kaizen Komitesi uygunluk verdikten sonra OPEX Yürütme Komitesi puan hesaplar. İnsan Kaynakları Haziran ayı sonunda Memento karta yükleme gerçekleştirir.
- Önce/Sonra kaizen proje ekibinde ekip lideri dahil en az 3 üye, en fazla 4 üye olurken, Kobetsu Kaizen projelerinde ekip lideri dahil en az 5 üye en fazla 8 üye olabilecektir.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
Organizasyonel Gelişim Sorumlusu	İnsan Kaynakları ve Kur. İletişim Müdürü

KONTROLLÜ KOPYADIR...

ÖNERİ VE ÖDÜLLENDİRME TALİMATI



DOKÜMAN KODU	İK-TA.040
İLK YAYIN TARİHİ	3.10.2022
REVİZYON TARİHİ	7.03.2025
REVİZYON NO	2
SAYFA NO	3 / 6

- Dijitalleşme, otomasyon ve enerji tasarrufu projeleri değerlendirilirken, doğrudan tasarruf hesaplanamasa bile, projelerin birçok israfı ve manuel işlemleri azaltma gibi faydaları göz önünde bulundurulmalıdır. Bu durumda, proje Opex Direktörü tarafından değerlendirilebilir ve 1.000.000 TL tasarruf bandı üzerinden ödüllendirilebilir.
- Kobetsu Kaizenlere ilişkin ödüllendirme süresi kaizenin başlatıldığı tarihten itibaren en fazla 18 aydır. 18 ayı aşan kobetsu kaizen projeleri OPEX ofis tarafından sistem üzerinden kapatılacak ve ödüllendirme kapsamına dahil edilmeyecektir. Önce sonra kaizenlerde ödüllendirme süresi kaizenin başlatıldığı tarihten itibaren 8 aydır. 8 ayı aşan Kaizen proje projeleri OPEX ofis tarafından sistem üzerinden kapatılacak ve ödüllendirme kapsamına dahil edilmeyecektir.

Özel Durum: 2025 yılı ilk çeyrekte yapılan ödüllendirmeler 2024 yılı başından itibaren açılmış kaizenlerin tamamını kapsamaktadır. Sebebi çalışmaları yapan kişilerin motivasyonlarının düşmemesi ve gerçekten katma değer projelerin ödüllendirmesinin sağlanmasıdır. 1 defaya mahsus verilmiş bir karardır.

- Kaizen komite değerlendirmesi sonucunda proje sürdürülebilirlik kategorisine giriyorsa, bu proje sürdürülebilirlik Kaizen puanı üzerinden puanlamaya tabi tutulur.
- 5S denetimleri sonucu skoru 85-95 arasında olan alanlarda, süreç lideri ve operatörlere 1. skorlarında 400 puan, üst üste 2. skorlarında 500 puan, üst üste 3.ve üzeri skorlarında ise 600 puan verilecektir. (Bu uygulama 5S sürdürülebilirliği kapsamında yapılmaktadır.)
- 5S denetimleri sonucu skoru 95-100 arasında olan alanlarda, süreç lideri ve operatörlere 1. skorlarında 500 puan, üst üste 2. skorlarında 600 puan, üst üste 3.ve üzeri skorlarında ise 700 puan verilecektir. (Bu uygulama 5S sürdürülebilirliği kapsamında yapılmaktadır.)

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
Organizasyonel Gelişim Sorumlusu	İnsan Kaynakları ve Kur. İletişim Müdürü

KONTROLLÜ KOPYADIR...

ÖNERİ VE ÖDÜLLENDİRME TALİMATI



DOKÜMAN KODU	İK-TA.040
İLK YAYIN TARİHİ	3.10.2022
REVİZYON TARİHİ	7.03.2025
REVİZYON NO	2
SAYFA NO	4 / 6

f. Puanlama Hesaplama

			Tasarruf Varsa		KAIZEN TUTARI (Kaizen başına verilecek toplam ödül tutarıdır.)	SÜRDÜRÜLEBİLİR KAIZEN TUTARI (KAIZEN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİ K KATEGORİSİNDE İSE)(Kaizen başına verilecek toplam ödül tutarıdır.)
Faaliyet	Ekip Lider i (TL)	Ekip Üyes i (TL)	Tasarruf Tutar Minimu m (TL)	Tasarruf Tutar Maksimu m (TL)		
Kabul edilmeyen öneri	-	-				-
Öneri verilir kabul edilmemesin e rağmen teşekkür notu iletildi durumlar (Çalışanların motive edilmesi için verilen tutar)	100	-			100	100
Önerinin, Kaizen olarak kabul edilmesi	100	-			100	100
Kaizen çalışmalarını n OPEX Yürütme Komitesi tarafından kabul edilmesi	-	-			1500	2000

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
Organizasyonel Gelişim Sorumlusu	İnsan Kaynakları ve Kur. İletişim Müdürü

KONTROLLÜ KOPYADIR...

KONTROLLÜ KOPYADIR...

ÖNERİ VE ÖDÜLLENDİRME TALİMATI



DOKÜMAN KODU	İK-TA.040
İLK YAYIN TARİHİ	3.10.2022
REVİZYON TARİHİ	7.03.2025
REVİZYON NO	2
SAYFA NO	5 / 6

Faaliyet	Ekip Lider i (TL)	Ekip Üyesi (TL)	Tasarruf Varsa		KAIZEN TUTARI (Kaizen başına verilecek toplam ödül tutarıdır.)	SÜRDÜRÜLEBİLİR KAIZEN TUTARI (KAIZEN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KATEGORİSİNDE İSE)(Kaizen başına verilecek toplam ödül tutarıdır.)
			Tasarruf Tutar Minimum (TL)	Tasarruf Tutar Maksimum (TL)		
Kaizenden tasarruf elde edilmesi durumunda			30,000.00	100,000.00	2000	2500
			100,000.00	300,000.00	3000	4000
			300,000.00	500,000.00	4000	5000
			500,000.00	700,000.00	5500	6500,00
			700,000.00	1,000,000.00	7000	8000,00
			1,000,000.00	1,500,000.00	9000	10000,00
			1,500,000.00	2,000,000.00	11000	12000,00
			2,000,000.00	2,500,000.00	13000	14000,00
			2,500,000.00	3,000,000.00	18000	19000,00
			3,000,000.00	3,500,000.00	28000	31000,00
			3,500,000.00	+++	36000	39000,00

Örnek Hesaplama:

Örnek-1: Tasarruf tutarı 2.750.000 TL olan projede 6 kişilik ekibin tüm çalışmaları tamamlaması durumunda 6 kişiye toplam 18.000 TL ödül dağıtılacaktır. Ekip üyelerinin her biri 3000 TL (18.000 TL/6) alırken ekip lideri 3100 TL (3000 TL + 100 TL (kaizen başvuru ve kabul ödül tutarı)) alacaktır.

Yukarıda bulunan örnek sürdürülebilir Kaizen kategorisinde ise ;
19.000 TL ödül aynı hesaplama yöntemi ile dağıtılacaktır.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
Organizasyonel Gelişim Sorumlusu	İnsan Kaynakları ve Kur. İletişim Müdürü

KONTROLLÜ KOPYADIR...

ÖNERİ VE ÖDÜLLENDİRME TALİMATI



DOKÜMAN KODU	İK-TA.040
İLK YAYIN TARİHİ	3.10.2022
REVİZYON TARİHİ	7.03.2025
REVİZYON NO	2
SAYFA NO	6 / 6

Örnek-2: Herhangi bir tasarruf olmayan 4 kişilik ekibin tüm çalışmaları (Ö/S kaizen olarak adlandırılmakta) tamamlaması 4 kişiye toplam 1.500 TL ödül dağıtılacaktır. Ekip üyelerinin (1.500 TL/4) alırken ekip lideri +100 TL (kaizen başvuru ve kabul ödül tutarı)) alacaktır.

Yukarıda bulunan örnek sürdürülebilir Kaizen kategorisinde ise;
2.000 TL ödül aynı hesaplama yöntemi ile dağıtılacaktır.

2. Özel Durumlar

a. OPEX'in verdiği öneriler nasıl değerlendirilir?

Yapılan Kaizen çalışmasında her hangi bir maddi kazanç elde edilmesi beklenen durumlar için opex ekibinin sürece dahil olma standartları aşağıda paylaşılmıştır.

A3 KAIZEN

Opex Ekip A3 kaizen projesine liderlik yapabilir. Opex Ekip A3 kaizen liderliği alırsa alt ekibine yine Opex Ekibinden bir çalışanı alabilir. Bu önerilerin puanlamasını Opex Ekibi gerçekleştirip Kaizen komite başkanı (Üretim Müdürü) yazılı onay alır.

2024 tarihi itibarı ile Opex Ekibin A3 kaizen projelerinde ekip üyesi olarak yer alması için operasyon veya ar-ge direktörü tarafından yazılı talep gelmesi gerekmektedir. Talep geldiği takdirde A3 projesinin ekibinde yer alabilir. Kaizene ödül verilmesi durumunda Opex Ekibinin ödüllendirme sisteminden yararlanabilmesi için Kaizen komite lideri ve Operasyon direktörü veya Ar-ge direktörünün (yazılı talepte bulunan taraf) onayına sunulur. Onaylanması sonrasında opex ekibi de ödülünden faydalanabilir.

Eğer A3 kaizen lideri herhangi bir sebepten ötürü işten ayrılmış veya kaizen projesini ilerletemiyorsa, operasyon, kalite& ar-ge direktörlüğünden yazılı talep geldiği takdirde Opex Ekip bu projeyi devralarak sonlandırabilir.

Ö/S KAIZEN

Opex ekip de Ö/S kaizen önerisi verebilir. Ö/S kaizen ekibinde yer alarak aksiyon gerçekleştirebilir. Bu önerilerin puanlamasını Opex Ekibi gerçekleştirip Kaizen komite başkanı (Üretim Müdürü) yazılı onay alır.

Geçerlilik Tarihi: Bu prosedür 01.01.2025 tarihinden itibaren geçerlidir.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı
Organizasyonel Gelişim Sorumlusu	İnsan Kaynakları ve Kur. İletişim Müdürü

KONTROLLÜ KOPYADIR...